



ขอแสดงความยินดี

-  โรงพยาบาลอุดรธานี
-  โรงพยาบาลบ้านฝ้อ
-  โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชบ้านดุง
-  โรงพยาบาลเพ็ญ
-  โรงพยาบาลประจักษ์ศิลปาคม
-  โรงพยาบาลกุดจับ
-  โรงพยาบาลหนองหาน
-  โรงพยาบาลกุมภวาปี



รางวัลชนะเลิศ

การคัดเลือกรางวัลโรงพยาบาลอัจฉริยะระดับเพชร ระดับเขต 8
จังหวัดอุดรธานี จำนวน 8 แห่ง
ได้รับโล่รางวัลในงานประชุมวิชาการ ระดับประเทศ Digital Health Forum





Digital Health Forum 2026

พร้อมมอบโล่รางวัล

โรงพยาบาลอัจฉริยะ Smart Hospital กระทรวงสาธารณสุข





ขอแสดงความยินดี กับ

โรงพยาบาลเพ็ญ

★★★★★
รางวัลชนะเลิศ

กลุ่มโรงพยาบาลชุมชน



การคัดเลือกรางวัลโรงพยาบาลที่จัดบริการ **Telemedicine** ยอดเยี่ยม **ระดับเขต 8**



รับโล่รางวัลในงานประชุมวิชาการระดับประเทศ **Digital Health Forum**



ขอแสดงความยินดี กับ

โรงพยาบาลกุ่มกวาปี

รางวัลชนะเลิศ

กลุ่มโรงพยาบาลศูนย์ / โรงพยาบาลทั่วไป



การคัดเลือกรางวัลโรงพยาบาลที่จัดบริการ **Telemedicine** ยอดเยี่ยม **ระดับเขต 8**



เข้ารับโล่รางวัลในงานประชุมวิชาการระดับประเทศ **Digital Health Forum**

ขอแสดงความยินดีกับ โรงพยาบาล

ที่ได้รับรางวัลในการนำเสนอนวัตกรรม
ในการประชุมนวัตกรรมสุขภาพดิจิทัลทางการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข

วันที่ 26 สิงหาคม 2569 | ณ อิมแพ็ค ฟอรั่ม เมืองทองธานี

1.



โรงพยาบาลเพ็ญได้รับ
รางวัลชนะเลิศอันดับ 2

เรื่อง Phen Primary Digital health Care



2.



โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชบ้านดุง
รางวัลชมเชย

เรื่อง Qubit Ecosystem Nexus(ปฐุมภูมิจักรวรรดิ)





การดำเนินงานจัดการคำร้องเกี่ยวกับ ข้อมูลสุขภาพหมอพร้อม PHR

ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรธานี

ข้อมูล ณ วันที่ 26 สิงหาคม 2569 เวลา 07.00 น.

“โปร่งใส ตรวจสอบได้ มุ่งมั่นดูแลข้อมูลสุขภาพของประชาชน สร้างความเชื่อมั่นในบริการดิจิทัล”



1. ผลการดำเนินการจัดการคำร้อง ข้อมูลผิดปกติใน หมอพร้อม App



รายการแจ้ง

905

รายการ



ผู้ป่วย

313

ราย



ตอบกลับ

291

ราย



มุ่งมั่นดูแลข้อมูลสุขภาพประชาชนอย่างถูกต้อง
โปร่งใส และเชื่อถือได้

2. สถานะการตรวจ

รอตรวจสอบ
213 รายการ
(23.5%)

อยู่ระหว่างตรวจ
216 รายการ
(23.9%)



ยังไม่บันทึก
358 รายการ
(39.6%)

ไม่พบข้อผิดพลาด
40 รายการ
(4.4%)

ตรวจเสร็จสิ้น
78 รายการ
(8.6%)



เร่งตรวจสอบทุกคำร้องอย่างเป็นระบบ
เพื่อให้ประชาชนได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง รวดเร็ว

3. การดำเนินการ

ยังไม่ดำเนินการ
332 รายการ

36.7%

รวมทั้งหมด
905
รายการ

แก้ไขข้อมูลแล้ว
30 รายการ

3.3%

ดำเนินการอื่นๆ
185 รายการ

20.4%

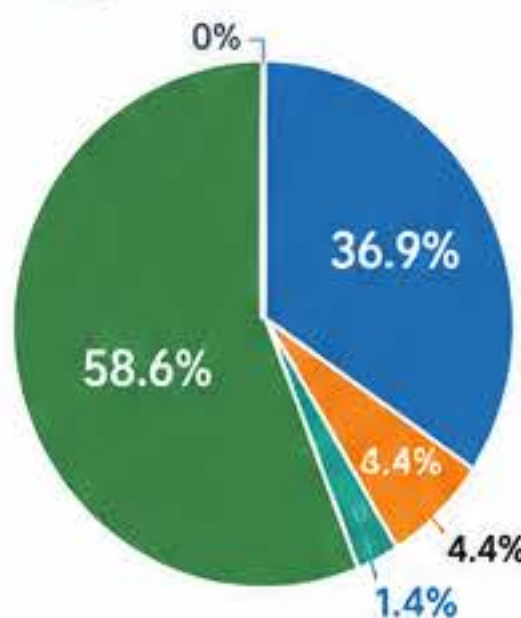
33.4%

ยังไม่บันทึก
358 รายการ



ดำเนินการอย่างเป็นธรรมและครบทุกขั้นตอน
เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่ดีที่สุด

4. สาเหตุที่พบ จากข้อคำร้องทั้งหมดที่ดำเนินการแล้ว



อยู่ระหว่างการวิเคราะห์ข้อมูล	332 รายการ (36.9%)
ข้อมูลปกติ ให้บริการจริง	40 รายการ (4.4%)
Human Error	30 รายการ (5.3%)
สัมพันธกับ KPI	530 รายการ (58.6%)
สัมพันธกับเบิกจ่าย	0 รายการ (0%)
อื่นๆ	13 รายการ (1.4%)



วิเคราะห์สาเหตุอย่างรอบด้าน เพื่อพัฒนาคุณภาพข้อมูล
และการให้บริการที่ดียิ่งขึ้น

5. แนวทางในการดำเนินงาน

1



แต่งตั้ง
คณะกรรมการ
ตรวจสอบและ
ดำเนินการจัดการ
คำร้องข้อมูลสุขภาพ
หมอพร้อม PHR

2



ตรวจสอบคำร้อง
จาก
หมอพร้อม PHR

3



รวบรวมข้อมูลคำร้อง
และโทรสอบถาม
ประชาชน ที่ส่งคำร้อง
บันทึกคำร้อง เพื่อเตรียม
เข้าพิจารณาแนวทางการ
จัดการในคณะกรรมการ
ตรวจสอบและดำเนินการ
จัดการคำร้องข้อมูล
สุขภาพหมอพร้อม PHR

4



เมื่อได้รับแจ้งจากกรรมการ
ให้ดำเนินการ บันทึกผล
การดำเนินการ ลงหมอพร้อม PHR

- กรณีแก้ไข
-ระบุข้อมูลที่แก้ไข + ผลการดำเนินการ
และบันทึก ข้อความจะถูกส่ง
แจ้งผู้ส่งคำร้องผ่านทาง
หมอพร้อม APP และ
Line หมอพร้อม
- กรณีลบข้อมูล
-ระบุข้อมูลที่ถูกลบ + ผลการดำเนินการ
+ ทดปูลบข้อมูล และบันทึก
ข้อความจะถูกส่งแจ้งผู้ส่งคำร้อง
ผ่านทาง หมอพร้อม APP และ
Line หมอพร้อม

5



เมื่อดำเนินการ
เสร็จสิ้น
ให้คณะกรรมการ
วิเคราะห์ข้อมูล
จำแนกกลุ่ม และ
บันทึก ลงใน
Google Sheet
ที่ สสจ.อุดรธานี
ส่งให้บันทึก

6



ทำสไลด์นำเสนอ
ผลการดำเนินการ
ทั้งหมด ในรูปแบบ
จำนวน และใช้
ข้อความที่เหมาะสม
เพื่อให้ ประชาชน
มั่นใจ หน่วยบริการ
ส่ง สสจ.อุดรธานี
และ ขึ้นเว็บ หรือ
เพจ ของ SW. หรือ
SW.สต.



เราดูแลข้อมูลสุขภาพของคุณ
ด้วยความถูกต้อง โปร่งใส ตรวจสอบได้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและบริการที่ดียิ่งขึ้น

ที่มา: กระทรวงสาธารณสุข · Personal Health Record · Encounter Data Dispute Register



WorkFlow ของ รพ.และ รพ.สต.



หมอ
พร้อม
PHR



เป้าหมาย
ของเรา



ดูแลข้อมูลสุขภาพ
ของประชาชนอย่างถูกต้อง



ดำเนินการด้วยความโปร่งใส
ตรวจสอบได้



คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
ปลอดภัย



สร้างความเชื่อมั่น
และสิทธิของประชาชน