



ที่ สธ ๐๒๑๑/ ๑ ๒๕๐๔

กระทรวงสาธารณสุข
ถนนติวานนท์ จังหวัดนนทบุรี ๑๑๐๐๐

๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๗

เรื่อง มาตรการเพื่อรักษาความปลอดภัยในหน่วยบริการสาธารณสุข กรณีเหตุรุนแรงในโรงพยาบาล/ห้องฉุกเฉิน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน อธิบดีทุกกรม/ ผู้ตรวจราชการกระทรวงสาธารณสุขทุกเขต/ นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดทุกจังหวัด/
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุกแห่ง/ ผู้อำนวยการสำนักงานเขตสุขภาพทุกเขต

อ้างถึง หนังสือกระทรวงสาธารณสุข ที่ สธ ๐๒๑๑/ว๒๒๔ ลงวันที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๗

สิ่งที่ส่งมาด้วย สรุปรุเหตุรุนแรงในสถานพยาบาล (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๗) จำนวน ๑ ชุด

ตามหนังสือที่อ้างถึง กระทรวงสาธารณสุข ได้มีมาตรการเพื่อรักษาความปลอดภัย
ในหน่วยบริการสาธารณสุข กรณีเหตุรุนแรงในโรงพยาบาล/ห้องฉุกเฉิน ให้การบริการการแพทย์ฉุกเฉิน
มีความปลอดภัย ทั้งนี้ สถานการณ์เหตุรุนแรงในโรงพยาบาล/ห้องฉุกเฉิน สังกัดกระทรวงสาธารณสุข
จากข้อมูลย้อนหลัง ๗ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๗) พบว่า จำนวน ๙๙ เหตุการณ์ ประกอบด้วย ทะเลาะวิวาท
ทำร้ายเจ้าหน้าที่ ทำลายทรัพย์สิน ก่อความไม่สงบ กระโดดตึกและอื่น ๆ มีจำนวนเพิ่มขึ้น โดยเฉพาะในปี
พ.ศ. ๒๕๖๗ มีจำนวนมากกว่ารอบปีที่ผ่านมา มา ส่งผลให้ทั้งเจ้าหน้าที่และประชาชนได้รับบาดเจ็บ เสียชีวิต
และคาดว่าเหตุการณ์ความรุนแรงมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะเจ้าหน้าที่ถูกทำร้ายร่างกาย
ขณะปฏิบัติงาน รวมทั้งทรัพย์สินของทางราชการได้รับความเสียหาย รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

เพื่อเป็นการป้องกันมิให้เกิดเหตุการณ์ความไม่ปลอดภัยแก่ชีวิตและทรัพย์สินของเจ้าหน้าที่
และประชาชนผู้มารับบริการในสถานบริการของกระทรวงสาธารณสุข จึงขอให้หน่วยบริการสาธารณสุข
ในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ดำเนินการ ดังนี้

๑. ให้นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด ประชุมร่วมกับผู้อำนวยการโรงพยาบาลและตำรวจ
เพื่อกำหนดมาตรการการปฏิบัติงานร่วมกัน ในกรณีที่มีเหตุก่อความไม่สงบในหน่วยบริการสาธารณสุข
เพื่อกำหนดช่องทางการประสานงาน ระบบการรายงานและแนวทางการป้องกัน ได้แก่ การจัดกำลังเจ้าหน้าที่
ตำรวจให้เหมาะสม เพื่อมาป้องกันก่อนเกิดเหตุการณ์และขณะเกิดเหตุการณ์อย่างทันที่

๒. ให้มีแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

๒.๑ มาตรการด้านอาคารสถานที่

- ให้ติดตั้งกล้องวงจรปิดและมีระบบตรวจสอบความปลอดภัย ๒๔ ชั่วโมง ในจุดเสี่ยง
ของสถานพยาบาล
- จัดระบบควบคุมประตูทางเข้า - ออก ของโรงพยาบาลให้มีความปลอดภัย
- จัดระบบควบคุมประตูห้องฉุกเฉินให้สามารถจำกัดการเข้า - ออก และมีช่องทาง
การเข้า - ออก ที่ปลอดภัยสำหรับเจ้าหน้าที่
- จัดสถานที่พักคอยญาติที่เหมาะสม

๒.๒ มาตรการ...

๒.๒ มาตรการด้านการรักษาความปลอดภัย

- ประกาศนโยบายการป้องกันความรุนแรงในโรงพยาบาลและสื่อสารในองค์กรให้ชัดเจน ทัวถึง

- มีแนวทางปฏิบัติด้านการป้องกันและจัดการควบคุมความรุนแรง ทบหวน ผิกซ้อม และปรับปรุงเป็นประจำ และสื่อสารให้ทุกคนในหน่วยงานเข้าใจ ปฏิบัติตามได้ถูกต้อง

- จัดระบบคัดกรองโดยเฉพาะผู้ป่วยห้องฉุกเฉิน และจัดบริการให้เหมาะสมกับความเร่งด่วน รวมทั้งให้สื่อสารกับญาติผู้ป่วย ผู้รับบริการทราบบอย่างทั่วถึงเป็นระยะเพื่อลดความวิตกกังวล

- จัดเวรยามรักษาความปลอดภัยตลอด ๒๔ ชั่วโมง

- ติดตั้งสัญญาณเตือนภัย หรืออุปกรณ์ขอความช่วยเหลือฉุกเฉิน และมีช่องทางแจ้งเหตุด่วนกับตำรวจ ฝ่ายปกครอง และเครือข่ายอาสาสมัคร มูลนิธิต่างๆ ในพื้นที่

- มีระบบรายงานเหตุการณ์ กรณีมีเหตุความรุนแรง เพื่อให้เกิดการจัดการที่เหมาะสมและนำไปพัฒนาระบบต่อไป

- จัดระบบการช่วยเหลือฟื้นฟูเยียวยาเจ้าหน้าที่และผู้ได้รับผลกระทบหลังเกิดเหตุการณ์

๒.๓ มาตรการด้านกฎหมาย

- ใช้มาตรการกฎหมายในการดำเนินคดีอาญากับผู้ก่อเหตุใช้ความรุนแรงทะเลาะวิวาททุกราย
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายวีระวุฒิ อิมสำราญ)

รองปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ปฏิบัติราชการแทนปลัดกระทรวงสาธารณสุข

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

กองสาธารณสุขฉุกเฉิน

โทรศัพท์ ๐ ๒๕๙๐ ๑๐๙๙

โทรสาร ๐ ๒๕๙๐ ๑๗๗๑



คำสั่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรธานี
ที่ ๑๑๒ / ๒๕๖๘

เรื่อง จัดตั้งศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท และคณะกรรมการบริหารศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรธานี

.....

ตามพระราชบัญญัติการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท พ.ศ. ๒๕๖๒ และประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง กำหนดหน่วยงานดำเนินการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทตามพระราชบัญญัติการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท พ.ศ. ๒๕๖๒ พ.ศ. ๒๕๖๗ กระทรวงสาธารณสุขได้กำหนดให้หน่วยงานสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ดำเนินการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในระบบสาธารณสุขตามพระราชบัญญัติการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท พ.ศ. ๒๕๖๒ นั้น

ดังนั้น เพื่อให้การขับเคลื่อนภารกิจด้านการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท และข้อขัดแย้งในระบบสาธารณสุขที่เกี่ยวข้องจากการให้บริการทางการแพทย์ที่เพิ่มขึ้น ตามพระราชบัญญัติการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท พ.ศ. ๒๕๖๒ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ เกิดความคล่องตัวและเหมาะสมในการปฏิบัติราชการของข้าราชการในสังกัด อาศัยอำนาจตามมาตรา ๕๕ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ ประกอบคำสั่งกระทรวงสาธารณสุขที่ ๘๖๕/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕ เรื่อง มอบหมายให้ข้าราชการเป็นผู้บังคับบัญชา จึงขอจัดตั้งศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทและคณะกรรมการบริหารศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรธานี โดยมีภารกิจหน้าที่ของศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท และคณะกรรมการบริหารศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท มีองค์ประกอบ หน้าที่ และอำนาจ ดังต่อไปนี้

- ๑. คณะกรรมการบริหารศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรธานี ประกอบด้วย
 - ๑.๑ ผู้ตรวจราชการกระทรวงสาธารณสุข เขตสุขภาพที่ ๘ ที่ปรึกษา
 - ๑.๒ นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด ประธานคณะกรรมการ
 - ๑.๓ รองนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดที่ได้รับมอบหมาย รองประธานคณะกรรมการ
 - ๑.๔ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุกแห่งในจังหวัด คณะกรรมการ
 - ๑.๕ หัวหน้ากลุ่มกฎหมาย คณะกรรมการและเลขานุการ
 - ๑.๖ หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพ ผู้ช่วยเลขานุการ
 - ๑.๗ นายไชยรัตน์ รังษา ตำแหน่งนักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ ผู้ช่วยเลขานุการ
 - ๑.๘ นางสาวเพ็ญพิชชา สุริยะจันทร์ ตำแหน่งนิติกรปฏิบัติการ ผู้ช่วยเลขานุการ

- ๒. คณะกรรมการบริหารศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด มีหน้าที่และอำนาจ ดังต่อไปนี้
 - ๒.๑ สนับสนุนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับนโยบายของคณะกรรมการบริหารศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท กระทรวงสาธารณสุข และกระทรวงสาธารณสุขให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัญหาสุขภาพและตอบสนองความต้องการของประชาชน
 - ๒.๒ ส่งเสริม สนับสนุนการขับเคลื่อนภารกิจด้านการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในระบบสาธารณสุข รวมถึงการประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้ให้กับทุกภาคส่วนในพื้นที่นำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ ที่มีประสิทธิภาพ

๒/๒.๓ รวบรวม...

๒.๓ รวบรวม สรุปผลการดำเนินงานด้านการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทการดำเนินงานตามนโยบายของผู้บริหาร รวมถึงการเบิกจ่ายงบประมาณ และสรุปรายงานผลการดำเนินงานตามนโยบายของผู้บริหาร รวมถึง การเบิกจ่ายงบประมาณและสรุปรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริหารศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท กระทรวงสาธารณสุข

๒.๔ รวบรวมปัญหาในการดำเนินการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท รวมถึงการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น เพื่อรายงาน ต่อคณะกรรมการบริหารศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทกระทรวงสาธารณสุข

๒.๕ พิจารณาให้ความเห็นข้อเสนอแนะในการบริหารงาน ประสานงาน บูรณาการร่วมกับภาครัฐ ภาคธุรกิจ และภาคีเครือข่ายในการพัฒนาการดำเนินงาน ตลอดจนแก้ไขปัญหาการดำเนินงานในจังหวัด

๒.๖ แต่งตั้งคณะทำงาน หรือมอบหมายบุคคลเพื่อดำเนินการตามที่คณะทำงานบริหารศูนย์ไกล่เกลี่ย ข้อพิพาทสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดมอบหมายได้ตามความจำเป็นและเหมาะสม

๒.๗ ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือได้รับมอบหมาย

๓. การดำเนินงานที่ของศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท

๓.๑ ดำเนินงานเกี่ยวกับการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทตามกฎหมายว่าด้วยการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทอย่างเคร่งครัด

๓.๒ เบิกจ่ายเงินหรือค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการขับเคลื่อนภารกิจด้านการจัดการข้อพิพาทในระบบ สาธารณสุขจากงบดำเนินงาน โดยให้ถือปฏิบัติตามระเบียบของทางราชการ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง อย่างเคร่งครัด สรุปการเบิกจ่ายทุกเดือนและรายงานทุกงบประมาณมายังศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทกระทรวง สาธารณสุข

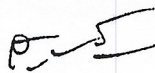
๓.๓ เป็นหน่วยงานกลางของพื้นที่ที่รับผิดชอบในการดำเนินการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในระบบสาธารณสุข ในกรณีที่มีการร้องขอจากหน่วยบริการในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข หรือหน่วยงานอื่น และได้รับมอบหมาย จากผู้บริหาร

๓.๔ รวบรวมปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานไกล่เกลี่ยข้อพิพาท รวมถึงการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น เสนอแนะ แนวทางการแก้ไขปัญหาเพื่อรายงานต่อคณะกรรมการบริหารศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทกระทรวง สาธารณสุข

๓.๕ ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๐ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๘



(นายสมชายโชติ ปิยวัชรเวลา)
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดอุดรธานี