



โรงพยาบาลอุดรธานี
Udon Thani Hospital

แนวทางแก้ไขปัญหาคความรุนแรง ในห้องฉุกเฉินสถานพยาบาล

โดย นายแพทย์ณรงค์ ธาดาเดช

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลอุดรธานี

วันพฤหัสบดีที่ 30 กรกฎาคม 2563 เวลา 09.00 - 12.00 น.

ณ ห้องประชุม แพทยสภา ชั้น 14 อาคารสภาวิชาชีพ กระทรวงสาธารณสุข



อุดรฯนำร่อง เปิดโรงพักในรพ.
ตัดวงจรโจรด้วยกัน



ปี 2562 โรงพยาบาลอุดรธานี

ความรุนแรงคนตีกัน 6 ครั้ง ในระยะเวลา 2 เดือน





โรงพยาบาลอุตรดิตถ์
Udon Thani Hospital

Violence in Emergency Room

สาเหตุ

กลุ่มคู่อริ แก๊งค์

เวลา
กลางคืน

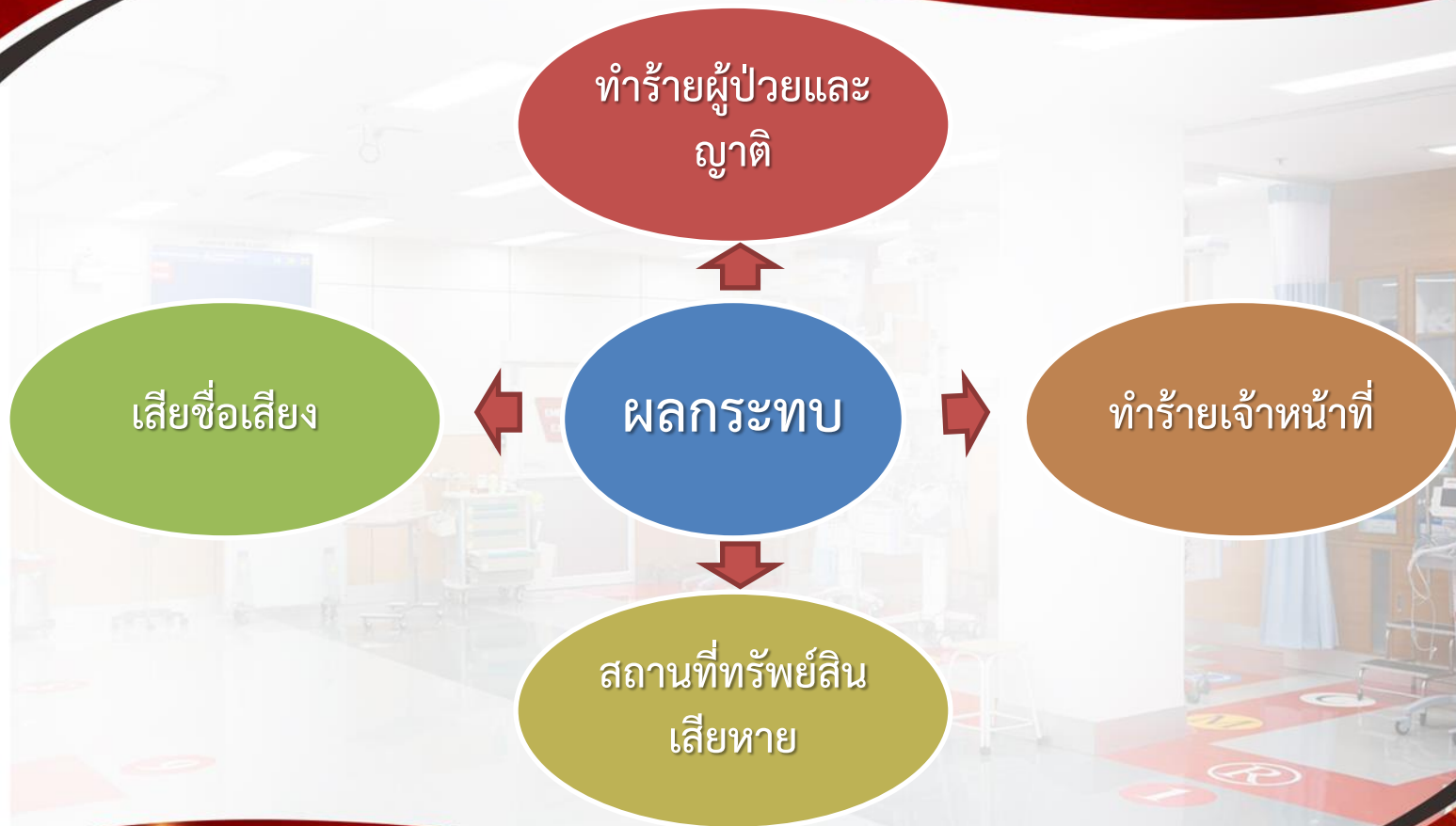
งานเทศกาล
สถานบันเทิง





โรงพยาบาลอุดรธานี
Udon Thani Hospital

Violence in Emergency Room





เราจะไปในทิศทางไหน ???

แสวงหาพันธมิตร... ร่วมคิด....





โรงพยาบาลอุดรธานี
Udon Thani Hospital

Violence in Emergency Room

สภอ.เมืองอุดรธานี... พันธมิตร เพื่อนร่วมทาง...

มาตรการป้องกัน ปราบปราม และช่วยเหลือ





โรงพยาบาลอุดรธานี
Udon Thani Hospital

Violence in Emergency Room

ร่วมก่อตั้งสถานีตำรวจชุมชน
โรงพยาบาลอุดรธานี



ร่วมซ้อมแผนรับมือเหตุฉุกเฉิน
สม่ำเสมอทุก 3 เดือน

โครงการอบรมการรับมือแผน
เผชิญเหตุความรุนแรงในโรงพยาบาลอุดรธานี
ประจำปี 2562 / 24 ตุลาคม 2562





โรงพยาบาลอุดรธานี
Udon Thani Hospital

Violence in Emergency Room

ภาคีเครือข่าย... กู้ภัย... ร่วมรับมือพิชิตชอบต่อสังคม

ร่วมซ้อมแผนรับมือเหตุฉุกเฉิน

ร่วมป้องกันเมื่อเกิดเหตุความรุนแรง





โรงพยาบาลอุดรธานี
Udon Thani Hospital

Violence in Emergency Room

มาตรการปราบปราม

ติดตั้งกล้องวงจรปิด 16 จุด

สถาบันเทิฅงเลิฅ วิทุยแฅ้ฅเหตุทะเลาะวิวาท



ตำรวฅ ฅ้าหน้าทึ รพ. อาสาทุ๊ฅย เตรีฅมพร้อม



มาตรการปราบปราม เผฅิฅญเหตุรຸนแรง





ระบบบริการสุขภาพอุบัติเหตุและฉุกเฉิน เพื่อแก้ไขปัญหาคาความรุนแรงในห้องฉุกเฉินสถานพยาบาล



ER คุณภาพ

โรงพยาบาลอุดองธานี
Udon Thani Hospital

Violence in Emergency Room

ประตูห้องฉุกเฉินระบบใหม่ 2 ชั้น มีเจ้าหน้าที่
รักษาความปลอดภัย ประจำประตูละ 1 คน

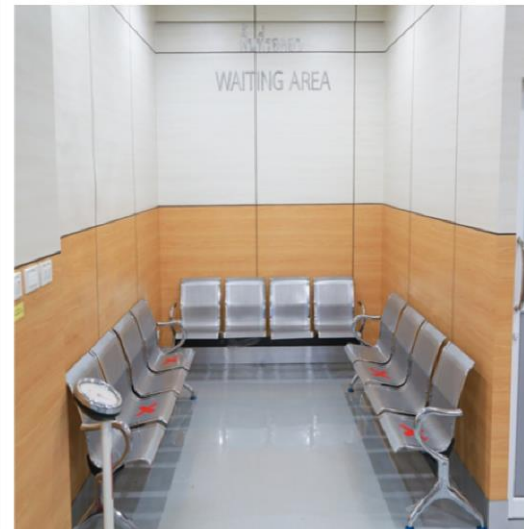
ระบบสแกนบัตรผ่านเฉพาะบุคคลที่มีหน้าที่
เฉพาะวันนั้นเท่านั้น



ประตูเฉพาะผู้ป่วยฉุกเฉิน

ห้องบัตร

พื้นที่รอคอย
ผู้ป่วย Semi-urgent
รอตรวจบริเวณ Triage



โซนคัดแยกผู้ป่วยโดยพยาบาลวิชาชีพ ผ่านระบบ Smart ER เชื่อมต่อกับฐานข้อมูลโรงพยาบาล



Smart ER



Triage Area

รปภ. เฝ้าประตูที่ 2
ใช้ Key card เปิดประตู
เข้าโซนตรวจ Urgent



ผู้ป่วยแบ่งโซนตรวจ โดยมีประตูกันอัตโนมัติ เปิด-ปิดโดย จนท. แต่ละเตียงมีระยะห่าง 1-2 เมตร



โซนสีแดง 8 เตียง
เตียง Trauma เปิดไปห้องผ่าตัด



โซนสีชมพู



โซนสีเหลือง

โซนสังเกตอาการ



ห้องแยกผู้ป่วยติดเชื้อ ทางอากาศ



ศูนย์พึ่งได้ OSCC
ห้องพ่นยาผู้ป่วย



ห้องสังเกตอาการแบบรับผู้ป่วยนอนโรงพยาบาล จำนวน 30 เตียง
ช่วยลดความแออัดผู้ป่วยในของโรงพยาบาล
โดยนำร่องระบบ Smart Tools (IoT) แห่งแรกในประเทศไทย



ระบบสารสนเทศทางการแพทย์ หอผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน (AE WARD) โรงพยาบาลอุดรธานี



Date	10 ธ.ย. 2563	11 ธ.ย. 2563	12 ธ.ย. 2563	13 ธ.ย. 2563	14 ธ.ย. 2563	15 ธ.ย. 2563	16 ธ.ย. 2563
Days Admission	1	2	3	4	5	6	7
After Operation							
Pulse	C	2 6 10 14 18 22	2 6 10 14 18 22	2 6 10 14 18 22	2 6 10 14 18 22	2 6 10 14 18 22	2 6 10 14 18 22



VITAL SIGNS = 13 items
วันที่ : 11/06/2020

เวลา	Temp	PR	RR	BP	Ver	SOS	SOS A
18:26	36.4	65	20	125 / 89	-	0	1
14:20	35.8	64	20	126 / 89	-	1	1
11:52	35	65	18	125 / 89	-	2	2
10:24	36.5	78	18	130 / 99	-	0	-
10:17	36.3	74	20	119 / 94	-	0	-
06:13	36.5	70	20	125 / 89	-	0	1
02:11	36.8	71	21	120 / 98	-	1	1

วันที่ : 10/06/2020

เวลา	Temp	PR	RR	BP	Ver	SOS	SOS A
22:39	36.7	66	20	120 / 32	-	0	-
18:36	36.3	63	20	123 / 87	-	0	-
14:33	36.4	63	20	118 / 84	-	0	-
10:45	36.2	59	21	125 / 92	-	1	1
06:04	36.5	67	23	125 / 92	-	1	-

DASHBOARD for SMART UDH

ระบบสารสนเทศทางการแพทย์ โรงพยาบาลอุดรธานี



1. ห้องฉุกเฉิน
(EMERGENCY ROOM)



2. หอผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน
(AE WARD)

จอแสดงผลในแต่ละโซน ที่ดูแลตามระดับความรุนแรงของผู้ป่วย

SMART ER UDH

ห้องอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลศูนย์อุดรธานี SMART ER UDH 12:34:43

ZONE	เวลา	ชื่อ-นามสกุล	HN	X-RAY	LAB	สถานะ
ชมพู SEPSIS	11:53	อรุณ แ	1771675	1/2		ตรวจรักษา
		ATB < 12:53 น.				
	12:13	ไชยวัฒน์ ป	1741981			รอดรอ
	07:35	ทอง ด	736228	1/1	9/9	NOTIFY LAB
รวมคนไข้	11:07	หลาย ก	1649824	1/1	0/23	ตรวจรักษา

8

EMERGENCY

SMART ER UDH

ห้องอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลศูนย์อุดรธานี SMART ER UDH 12:35:00

ZONE	เวลา	ชื่อ-นามสกุล	HN	X-RAY	LAB	สถานะ
แดง STROKE	11:36	ปรีชา เ	1014221	2/2		ตรวจรักษา
		tT-PA < 12:36				
	11:07	อภิวัฒน์ ศ	1723901	1/1		ตรวจรักษา
	12:14	สันติ ไ	1771669	1/3		ตรวจรักษา
รวมคนไข้	12:19	สุนทร ศ	1771674	1/2		ตรวจรักษา

4

RESUSCITATE

SMART ER (จอแสดงสถานะในส่วนของญาติ)



1.	ปรับปรุงห้องฉุกเฉิน จากงบบริจาค	10,000,000 บาท
I.	ปรับและขยายโครงสร้างใหม่	5,000,000 บาท
II.	จัดหาครุภัณฑ์การแพทย์ สำนักงาน งานบ้าน	5,000,000 บาท
2.	เปิดหอผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน จากงบบริจาค	5,551,700 บาท
3.	ระบบสารสนเทศทางการแพทย์ จากงบเงินบำรุง	8,000,000 บาท
I.	สำหรับงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน (Smart ER)	5,000,000 บาท
II.	สำหรับหอผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน (Smart AE)	3,000,000 บาท
4.	ER & FLOW LAMB ER จากงบเงินบำรุง	7,816,700 บาท
5.	สถานีตำรวจชุมชน โรงพยาบาลอุดรธานี จากงบเงินบำรุง	86,000 บาท
รวมจำนวนทั้งสิ้น		31,454,400 บาท

เตรียมพร้อม...สกัด...ความรุนแรงที่ ER



มีเหตุทะเลาะวิวาทนอกโรงพยาบาลยามวิกาล และมีกลุ่มวัยรุ่น ๗-๑๐ คน จากเหตุทะเลาะนั้นมารวมตัวกันหน้าห้องฉุกเฉิน ๒ ครั้ง เดือน กรกฎาคม ๖๓ แต่มีตำรวจและ รปภ. มาดูแลจึงไม่เกิดเหตุการณ์รุนแรงที่ห้องฉุกเฉิน

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

- Emergency Response
- Leadership
- Networking
- Resource Sharing
- Information Technology
- Knowledge Management

เราจะเดินไปด้วยกัน

พันธมิตร เพื่อนร่วมทาง... ร่วมรับมือพิศชอบต่อสังคม

โรงพยาบาลอุดรธานี
EMERGENCY ENTRANCE

ตำรวจ

Stronger Together

อาสาอภัย

โรงพยาบาล

มูลนิธิ

ส่งระบบรบก.ห้องฉุกเฉินรพ.อุดรฯ ดีที่สุด...

ข่าวออนไลน์ / ส่งระบบรบก.ห้องฉุกเฉิน
รพ.อุดรฯ ดีที่สุดในขณะนี้! (มีคลิป)

ส่งระบบรบก.ห้องฉุกเฉินรพ.อ
อุดรฯ ดีที่สุดในขณะนี้! (มีคลิป)

Jenny

23 ก.ค. 2563 20:12 น. 29

Copy Tweet Line Share



ประตูอัตโนมัติสองชั้น
รบก.ประจำประตูชั้นละ 1 คน



โรงพยาบาลอุดรธานี
Udon Thani Hospital

Violence in Emergency Room

สภอ.เมืองอุดรธานี พันธมิตรร่วมพัฒนาเพื่อความยั่งยืน





โรงพยาบาลอุดรธานี
Udon Thani Hospital

Violence in Emergency Room



โรงพยาบาลอุดรธานี
Udon Thani Hospital



ขอขอบคุณ