



## การพัฒนาคุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)

มุ่งสู่ระบบสุขภาพที่ยั่งยืน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรธานี

ประชาชนสุขภาพดี  
เจ้าหน้าที่มีความสุข  
ระบบสุขภาพยั่งยืน



# ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ด้านสาธารณสุข



ยุทธศาสตร์หลักเพื่อพัฒนาความเป็นเลิศทั้ง 5 ด้าน สู่การปฏิบัติจริงในพื้นที่จังหวัดอุดรธานี



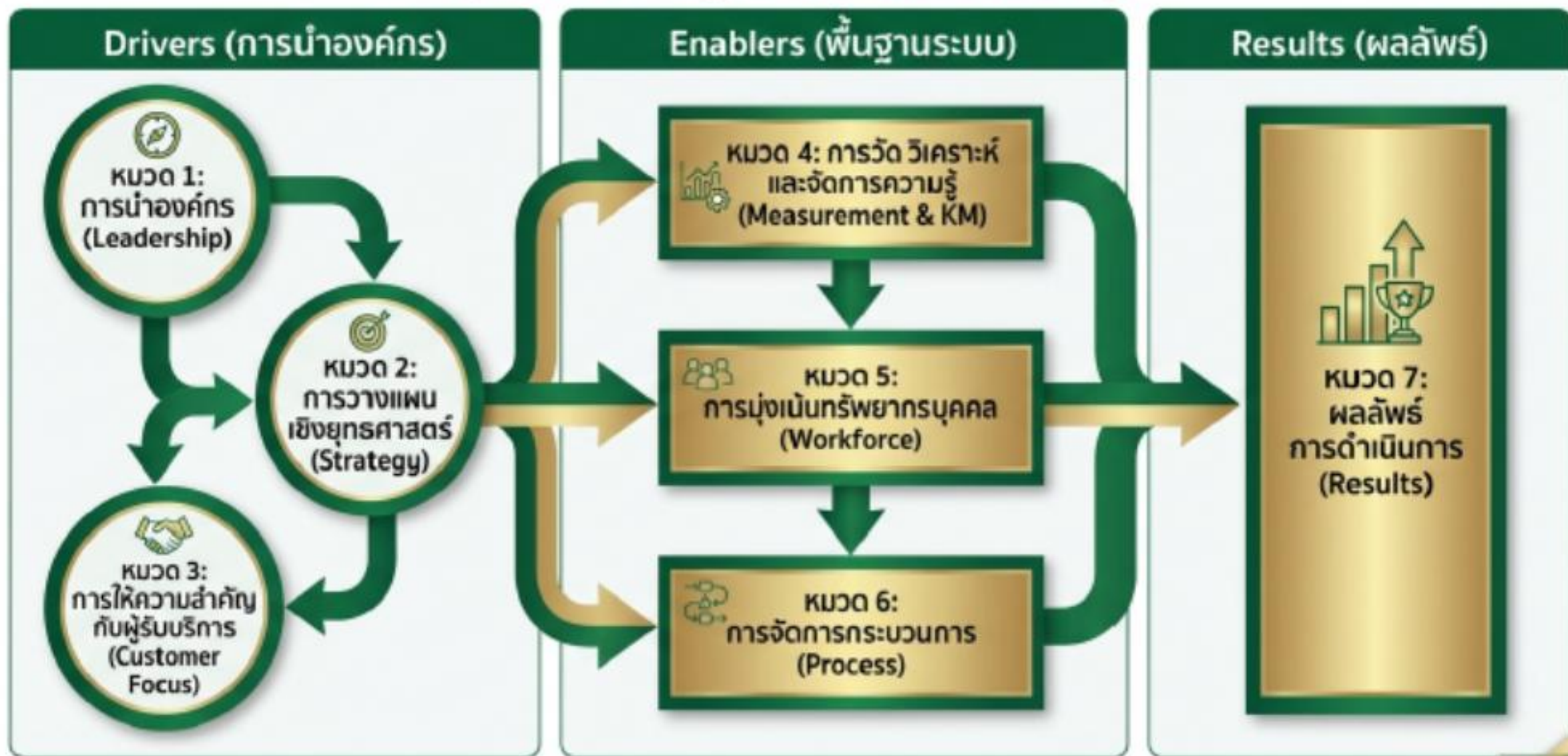
# PMQA: เครื่องมือขับเคลื่อนยุทธศาสตร์สู่ความสำเร็จ



➤ การบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ ➔ รากฐานของความสำเร็จในทุกมิติ



# โครงสร้างเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (The PMQA Framework)





# ส่วนที่ 1: การนำองค์กรและกลยุทธ์ (The Drivers)

## เป้าหมายหลักสำหรับการประเมินปี 2569



### หมวด 1: การนำองค์กร

Focus Area 2569

- การกำหนดวิสัยทัศน์ และค่านิยม (Vision & Values)
- การกำหนดทิศทางการทำงานที่ชัดเจน (Clear Direction)
- ผู้นำที่เป็นแบบอย่างและสร้างแรงบันดาลใจ



### หมวด 2: การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

Focus Area 2569

- การวางแผนยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ (Strategy & Tactics)
- การบริหารความเสี่ยง (Risk Management)
- Key Action: การถ่ายทอดเป้าหมายและตัวชี้วัดสู่การปฏิบัติ (Cascading KPIs)



## ส่วนที่ 2: ความเข้าใจลูกค้าและการใช้ข้อมูล

### หมวด 3: ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย



การรับฟังความคิดเห็น  
จากประชาชน



การสร้างการมีส่วนร่วม  
(Public Participation)



การสำรวจความพึงพอใจ  
และปรับปรุงบริการ



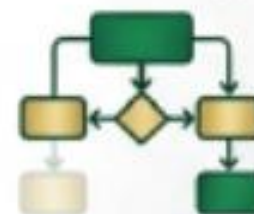
### หมวด 4: การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้



010101010101010  
1001010101010101  
01010111010100  
0101011001010100  
001010010101010



การจัดการความรู้ (KM)  
เพื่อการตัดสินใจบนฐานข้อมูล



ระบบจัดการสารสนเทศที่แม่นยำ  
(Information Systems)



# ส่วนที่ 3: คนและกระบวนการทำงาน



## หมวด 5: การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล



- ระบบบริหารงานบุคคล (HRM & HRD)
- การปรับกระบวนการทัศน์ ค่านิยม และวัฒนธรรม และทัศนคติ
- การส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม



## หมวด 6: การจัดการกระบวนการ



- การลดขั้นตอนการทำงาน (Lean Process)
- การสร้างนวัตกรรมในการบริการ (Service Innovation)
- การเปลี่ยนแปลงกระบวนการงานเพื่อประสิทธิภาพสูงสุด



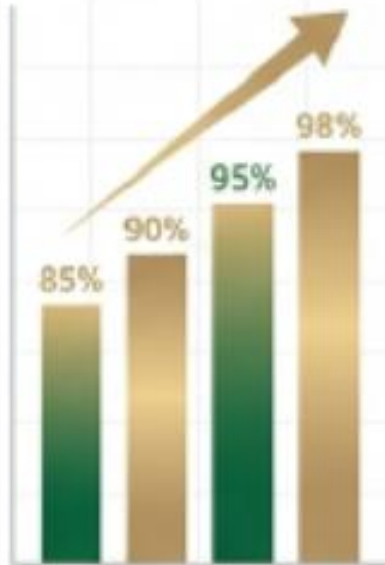


# ส่วนที่ 4: ผลลัพธ์แห่งความสำเร็จ (Category 7)



## Mock Executive Dashboard

มิติด้านประสิทธิผล  
การปฏิบัติงาน



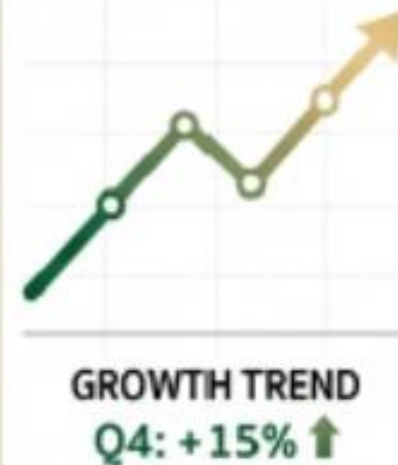
มิติด้านคุณภาพ  
การให้บริการ



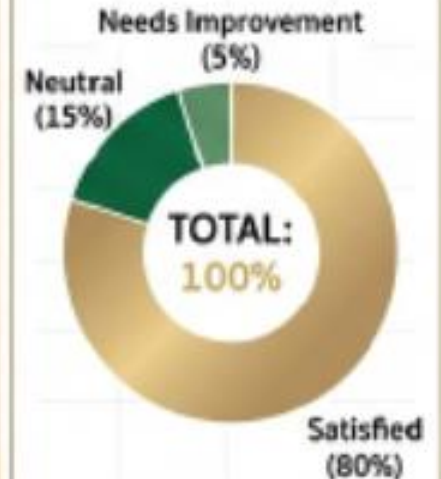
มิติด้านประสิทธิภาพ  
ของการปฏิบัติราชการ



มิติด้านการพัฒนา  
องค์กร



มิติด้านผู้รับบริการ  
และผู้มีส่วนได้เสีย





# พื้นที่เป้าหมายการพัฒนา: หนึ่งจังหวัด มาตรฐานเดียวกัน



เครือข่ายความร่วมมือ:  
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรธานี



สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ  
ทั้ง 20 แห่ง



การขับเคลื่อนคุณภาพทั่วทั้งองค์กร ตั้งแต่ระดับจังหวัดจนถึงระดับอำเภอ



# เส้นทางการดำเนินงาน (Implementation Process)



**1. จัดตั้งคณะกรรมการ**  
แต่งตั้งคณะกรรมการ PMQA  
ระดับจังหวัด (สสจ.) และอำเภอ (สสอ.)



**2. การอบรมพัฒนาศักยภาพ**  
วันที่ 21 มกราคม 2569  
ณ โรงแรมเจริญโฮเต็ล  
วิทยากร: ทีมจาก สสจ. มหาสารคาม

**3. การนิเทศและแลกเปลี่ยนเรียนรู้**  
ติดตามงานและแลกเปลี่ยนเรียนรู้  
ระหว่างจังหวัดและอำเภออย่างต่อเนื่อง

**4. เตรียมเอกสาร ข้อมูล**  
ขอรับการประเมินและตรวจเยี่ยม  
(site visit)

**5. ประเมินผลการดำเนินงาน**



# เป้าหมายท้าทายปี 2569



หมวด 1: การนำองค์กร  
(Leadership Excellence)



หมวด 2:  
การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์  
(Strategic Planning Excellence)

\* เน้นการรวบรวมข้อมูลและผลงานที่โดดเด่นในด้านวิสัยทัศน์และการถ่ายทอดยุทธศาสตร์





# สิ่งที่ต้องเตรียมพร้อม (Action Checklist)



- Participation:** เข้าร่วมการอบรมและทำความเข้าใจเกณฑ์ PMQA (21 ม.ค. 69)
- Alignment:** ทบทวนการทำงานของหน่วยงานให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์จังหวัด
- Data Collection:** จัดเตรียมข้อมูลพื้นฐานด้านการนำองค์กรและแผนยุทธศาสตร์ (เน้นหมวด 1 และ 2)
- Improvement:** ร่วมมือปรับปรุงกระบวนการและพร้อมรับการประเมินและตรวจเยี่ยม





โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ  
การพัฒนาองค์กร โดยใช้การบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)  
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรธานี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙  
วันที่ ๒๑ มกราคม ๒๕๖๙  
ณ ห้องอุดรดุขฎิ โรงแรมเจริญไฮเต็ล เมืองอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี



THANK YOU



ทิศทางและนโยบาย  
การพัฒนาคุณภาพ  
การบริหารจัดการภาครัฐ  
(PMQA)

